

Generelt gjelder vilkår gitt i siste versjon i [Standard kraftleveringsavtalen](#) utarbeidet av Energi Norge i samarbeid med Forbrukerombudet. Avtalen regulerer forbrukernes rettigheter og plikter for levering av kraft og nettleie. Spesielle vilkår som er beskrevet under gjelder foran vilkårene i Standard kraftleveringsavtalen.

Spesielle avtalevilkår

Generelt

- a. Bodø Energi Kraftsalg leverer kraft kun i Nordlandsnett sitt nettområde. Ved bestilling av en strømvaktale blir kunden fullt ut part i kontraktsforholdet med nettselskapet Nordlandsnett.
- b. Ved å gjennomføre leverandørbytte eller melde inn/utflytting gir kunden Bodø Energi Kraftsalg fullmakt til å innhente nødvendige opplysninger overfor Nordlandsnett.
- c. For å kunne starte strømleveransen ved leverandørbytte må måleravlesningen ikke være eldre enn 20 dager innen startdato.
- d. Bodø Energi Kraftsalg kommuniserer med kunden i henhold til lover og regler i GDPR lovgivning.
- e. Kunden er selv ansvarlig for at Bodø Energi Kraftsalg har korrekt personalia og kontaktinformasjon.
- f. Kunden får tilgang til faktura og forbruksdata på Web under kundeforhold. En kan også finne tilsvarende informasjon i Bodø Energi Appen.

Leveringsvilkår

- a. Denne strømvaktalen er forbeholdt boligformål.
- b. Denne avtale er løpende inntil oppsigelse eller flytting. Ved flytting innenfor Nordlandsnett sin forsyningsområde, kan avtale overføres til ny anleggsadresse. Ved flytting utenfor Nordlandsnett sin leveringsområdet opphører avtalen automatisk.
- c. Ved flytting må kunden ta kontakt med Bodø Energi Kraftsalg for videreføring eller stans av strømvaktalen.
- d. Ved leverandørbytte til Bodø Energi Kraftsalg, vil strømleveransen fra Bodø Energi Kraftsalg starte innen 7-14 dager etter inngått avtale.
- j. Dersom kunden benytter seg av angreretten til annen leverandør, gir kunden Bodø Energi Kraftsalg rett til å iverksette oppstart før angrefristens utløp.

- k. I de tilfeller hvor kunden benytter seg av angreretten ved leverandørbytte til en annen kraftleverandør, må kunden betale for strømmen som blir levert frem til leveransen er avsluttet.

Betalingsvilkår

- a. Kraftpris beregnes hver måned etterskuddsvis ut fra innkjøpspris inklusive [EL-sertifikater](#) og leverandørens påslag. [El-sertifikater](#) er en statlig ordning og Bodø Energi Kraftsalg er lovpålagt å handle sertifikatene på vegne av kunden.
- b. Levert kraft faktureres månedlig basert på måleravlesning. Ved manglende måleravlesning faktureres kunde etter estimert forbruksprognose som beregnes av Nordlandsnett og som baseres på historiske data.
- c. Hyttestrøm har ingen binding.
- d. Nettleie viderefaktureres for Nordlandsnett og faktureres sammen med kraft. Nettleiedelen består av nettleie og forbruksavgift til staten.
- e. Dersom Hyttestrøm sies opp før månedsprisen er beregnet, avregnes kunden etter en beregnet månedspris for Hyttestrøm.
- f. Dersom kunden ved opphør av kundeforholdet har tilgodebeløp hos Bodø Energi Kraftsalg, utbetales automatisk hele beløpet til kunden sitt registrerte kontonummer.
- g. Kunden kan velge flere forsendelsesmåter av faktura - papirfaktura, e-postfaktura, e-faktura med mulighet for AvaleGiro. Ved papirfaktura tilkommer et miljøgebyr på kr 49.
- h. Dersom kunden ikke betaler faktura innen forfallsdato kan Bodø Energi Kraftsalg eller dets innfordringspartnere sende varsel om purring til kundens registrerte mobiltelefonnummer, e-post eller postadresse. Ved manglende betaling innen forfallsdato vil forsinkelsesrenter beregnes fra første dag etter forfallsdato. Dette gjelder også ved avtalt nedbetalingsplan. Forsinkelsesrentene kommer i tillegg til purregebyr satt av Bodø Energi Kraftsalg sine innfordringspartnere.
- i. Ved gjentatte mislighold av kundens forpliktelser kan Bodø Energi Kraftsalg avslutte avtalen.
- j. Vi tar forbehold om prisendringer som følge av endringer i dagens offentlige avgifter/pålegg, samt endringer i øvrige rammebetingelser for strømsalgsvirksomhet i sluttbrukermarkedet.
- k. Husholdninger i Nordland, Troms og Finnmark er fritatt for merverdiavgift.
- l. Bodø Energi Kraftsalg kan etter denne avtale endre priselementene og avtalevilkår med 14 dagers varsel, enten på vår hjemmeside, via direkte skriv til kunde på e-post/SMS eller på en annen egnet måte.