

## Generelt

Generelt gjelder vilkår gitt i siste versjon i [Standard kraftleveringsavtalen](#) utarbeidet av Energi Norge. Avtalen regulerer forbrukernes rettigheter og plikter for levering av kraft og nettleie. Spesielle vilkår som er beskrevet under gjelder foran vilkårene i Standard kraftleveringsavtalen.

1. Ved bestilling av en strømvaktale blir kundens avtale automatisk registrert hos netteier.
2. Ved å gjennomføre leverandørbytte eller melde inn/utflytting gir kunden Bodø Energi Kraftsalg fullmakt til å innhente nødvendige opplysninger hos netteier.
3. Bodø Energi Kraftsalg kommuniserer med kunden i henhold til lover og regler i GDPR lovgivning.
4. Kunden er selv ansvarlig for at Bodø Energi Kraftsalg har korrekt personalia og kontaktinformasjon.
5. Kunden får tilgang til faktura og forbruksdata på [www.bodoenergi.no](http://www.bodoenergi.no) og i Bodø Energi Appen.

## Leveringsvilkår

1. Denne strømvaktalen er forbeholdt boligformål.
2. Denne avtale er løpende inntil oppsigelse eller flytting. Ved flytting overføres avtalen til ny anleggsadresse.
3. Ved flytting må kunden ta kontakt med Bodø Energi Kraftsalg for videreføring eller stans av strømvaktalen.
4. Ved leverandørbytte til Bodø Energi Kraftsalg, vil strømleveransen fra Bodø Energi Kraftsalg starte innen 6 virkedager etter inngått avtale.
5. Dersom kunden benytter seg av angreretten til annen leverandør, gir kunden Bodø Energi Kraftsalg rett til å iverksette oppstart før angrerettens utløp.
6. I de tilfeller hvor kunden benytter seg av angreretten ved leverandørbytte til en annen kraftleverandør, må kunden betale for strømmen som blir levert frem til leveransen er avsluttet.

## Betalingsvilkår

1. Kraftpris beregnes hver måned etterskuddsvis ut fra innkjøpspris inklusive lovpålagte EL-sertifikater og leverandørens påslag. I tillegg kommer et fastbeløp på kr. 39,- pr. måned, samt et fastbeløp på kr. 10,- pr.måned til FK Bodø/Glimt. I områder utenfor Nord-Norge tilkommer moms på kraftpris og fastbeløp (kr. 48,75,-), samt kr. 12.50,- pr. måned til FK Bodø/Glimt.
2. Levert kraft faktureres månedlig basert på forbruk. Avtalen har ingen binding.
3. Nettleie viderefaktureres kun i Nordlandsnett sitt område og faktureres sammen kraft.
4. Byttegaranti – dersom kunden er misfornøyd med prisen på avtalen kan vedkommende bytte til en annen strømvaktale med tilbakevirkende kraft fra datoen kunden klager og til siste utstedte faktura.
5. Dersom avtalen sies opp før månedsprisen er beregnet, avregnes kunden etter en beregnet månedspris for avtalen.
6. Dersom kunden ved opphør av kundeforholdet har tilgodebeløp hos Bodø Energi Kraftsalg, utbetales automatisk hele beløpet til kunden sitt registrerte kontonummer.
7. Kunden kan velge flere forsendelsesmåter av faktura - papirfaktura, e-postfaktura, e-faktura med mulighet for AvtaleGiro. Ved papirfaktura tilkommer et miljøgebyr på kr 49. I områder utenfor Nord-Norge tilkommer moms; miljøgebyr kr. 61,25.

8. Dersom kunden ikke betaler faktura innen forfallsdato kan Bodø Energi Kraftsalg eller dets innfordringspartnere sende varsel om purring til kundens registrerte mobiltelefonnummer, e-post eller postadresse. Ved manglende betaling innen forfallsdato vil forsinkelsesrenter beregnes fra første dag etter forfallsdato. Dette gjelder også ved avtalt nedbetalingsplan. Forsinkelsesrentene kommer i tillegg til purregebyr satt av Bodø Energi Kraftsalg sine innfordringspartnere.
9. Ved gjentatte mislighold av kundens forpliktelser kan Bodø Energi Kraftsalg avslutte avtalen.
10. Vi tar forbehold om prisendringer som følge av endringer i dagens offentlige avgifter/pålegg, samt endringer i øvrige rammebetingelser for strømsalgsvirksomhet i sluttbrukermarkedet.
11. Husholdninger i Nordland, Troms og Finnmark er fritatt for merverdiavgift.
12. Bodø Energi Kraftsalg kan etter denne avtale endre priselementene og avtalevilkår med 14 dagers varsel, enten på vår hjemmeside, via direkte skriv til kunde på e-post/SMS eller på en annen egnet måte.