

Generelt gjelder vilkår gitt i siste versjon i [Standard kraftleveringsavtalen](#) utarbeidet av Energi Norge i samarbeid med Forbrukerombudet. Avtalen regulerer forbrukernes rettigheter og plikter for levering av kraft og nettleie. Spesielle vilkår som er beskrevet under gjelder foran vilkårene i Standard kraftleveringsavtalen.

## **Spesielle avtalevilkår**

### **Generelt**

Generelt gjelder vilkår gitt i siste versjon i Standard kraftleveringsavtalen utarbeidet av Energi Norge i samarbeid med Forbrukerombudet. Avtalen regulerer forbrukernes rettigheter og plikter for levering av kraft og nettleie. Spesielle vilkår som er beskrevet under gjelder foran vilkårene i Standard kraftleveringsavtalen.

- a. Bodø Energi Kraftsalg leverer kraft kun i Nordlandsnett sitt nettområde. Ved bestilling av en strømvtale blir kunden fullt ut part i kontraktsforholdet med nettselskapet Nordlandsnett.
- b. Ved å gjennomføre leverandørbytte eller melde inn/utflytting gir kunden Bodø Energi Kraftsalg fullmakt til å innhente nødvendige opplysninger overfor Nordlandsnett.
- c. For å kunne starte strømleveransen ved leverandørbytte må måleravlesningen ikke være eldre enn 20 dager innen startdato.
- d. Bodø Energi Kraftsalg kommuniserer med kunden i henhold til lover og regler i GDPR lovgivning.
- e. Kunden er selv ansvarlig for at Bodø Energi Kraftsalg har korrekt personalia og kontaktinformasjon.
- f. Kunden får tilgang til faktura og forbruksdata på Web under kundeforhold. En kan også finne tilsvarende informasjon i Bodø Energi Appen.

### **Leveringsvilkår**

- a. Denne strømvtaalen er forbeholdt boligformål.
- b. Denne avtale er løpende inntil oppsigelse eller flytting. Ved flytting innenfor Nordlandsnett sin forsyningsområde, kan avtale overføres til ny anleggsadresse. Ved flytting utenfor Nordlandsnett sin leveringsområdet opphører avtalen automatisk.
- c. Ved flytting må kunden ta kontakt med Bodø Energi Kraftsalg for videreføring eller stans av strømvtaalen.
- d. Ved leverandørbytte til Bodø Energi Kraftsalg, vil strømleveransen fra Bodø Energi Kraftsalg starte innen 7-14 dager etter inngått avtale.

- e. Dersom kunden benytter seg av angreretten til annen leverandør, gir kunden Bodø Energi Kraftsalg rett til å iverksette oppstart før angrefristens utløp.
- f. I de tilfeller hvor kunden benytter seg av angreretten ved leverandørbytte til en annen kraftleverandør, må kunden betale for strømmen som blir levert frem til leveransen er avsluttet.

## Betalingsvilkår

- a. Kraftpris beregnes hver måned etterskuddsvis ut fra innkjøpspris inklusive [EL-sertifikater](#) og leverandørens påslag. [El-sertifikater](#) er en statlig ordning og Bodø Energi Kraftsalg er lovpålagt å handle sertifikatene på vegne av kunden.
- b. Levert kraft faktureres månedlig basert på måleravlesning. Ved manglende måleravlesning faktureres kunde etter estimert forbruksprognose som ble beregnes av Nordlandsnett og som baseres på historiske data.
- c. Boligstrøm har ingen binding.
- d. Nettleie viderefaktureres for Nordlandsnett og faktureres sammen kraft. Nettleidelen består av nettleie og forbruksavgift til staten.
- e. Byttegaranti – dersom kunden er misfornøyd med prisen på Boligstrøm kan vedkommende bytte til en annen strømvtale med tilbakevirkende kraft fra datoen kunden klager og til siste utstedte faktura.
- f. Dersom Boligstrøm sies opp før månedsprisen er beregnet, avregnes kunden etter en beregnet månedspris for Boligstrøm.
- g. Dersom kunden ved opphør av kundeforholdet har tilgodebeløp hos Bodø Energi Kraftsalg, utbetales automatisk hele beløpet til kunden sitt registrerte kontonummer.
- h. Kunden kan velge flere forsendelsesmåter av faktura - papirfaktura, e-postfaktura, e-faktura med mulighet for AvaleGiro. Ved papirfaktura tilkommer et miljøgebyr på kr 49.
- i. Dersom kunden ikke betaler faktura innen forfallsdato kan Bodø Energi Kraftsalg eller dets innfordringspartnere sende varsel om purring til kundens registrerte mobiltelefonnummer, e-post eller postadresse. Ved manglende betaling innen forfallsdato vil forsinkelsesrenter beregnes fra første dag etter forfallsdato. Dette gjelder også ved avtalt nedbetalingsplan. Forsinkelsesrentene kommer i tillegg til purregebyr satt av Bodø Energi Kraftsalg sine innfordringspartnere.
- j. Ved gjentatte mislighold av kundens forpliktelser kan Bodø Energi Kraftsalg avslutte avtalen.
- k. Vi tar forbehold om prisendringer som følge av endringer i dagens offentlige avgifter/pålegg, samt endringer i øvrige rammebetingelser for strømsalgsvirksomhet i sluttbrukermarkedet.
- l. Husholdninger i Nordland, Troms og Finnmark er fritatt for merverdiavgift.

m. Bodø Energi Kraftsalg kan etter denne avtale endre priselementene og avtalevilkår med 14 dagers varsel, enten på vår hjemmeside, via direkte skriv til kunde på e-post/SMS eller på en annen egnet måte.