

Avtalevilkår - Byggestrøm og strømleveranse til kassen

Bestilling

Bestillinger meldes gjennom det elektroniske skjemaet på nettsiden www.bodoenergi.no.

Bestilling på vegne av tredjepart er ikke tillatt. I slike tilfeller vil byggestrømskassen bli nedmontert på kundes regning. Kunden vil motta en bekreftelsesmail når bestillingen er sendt inn.

- a. Ved bestilling av byggestrømskassen og strømvtale blir kunden automatisk registrert hos netteier.
- b. Ved å benytte bestillingskjema gir kunden Bodø Energi Kraftsalg fullmakt til å innhente nødvendige opplysninger hos netteier.
- c. Bodø Energi Kraftsalg kommuniserer med kunden i henhold til lover og regler jf. GDPR lovgivning.
- d. Kunden er selv ansvarlig for at Bodø Energi Kraftsalg har korrekt personalia og kontaktinformasjon.

Bruk

Tilkobling og frakobling av støpsel mot kassen skal gjøres i spenningsløs tilstand. Kasser med brente støpsel som skyldes feil bruk vil bli utbedret for kundens regning. Kasser som inneholder vern med jordfeilbryter som kan justeres skal ikke røres utover regulær av og på betjening. Innstilling av jordstrømsverdier utover de verdier kassen er levert med kan medføre fare for strømgjennomgang for brukerne.

Byggestrømskassen blir levert med påsatt kodelås. Kode sendes på SMS til kunde etter at kassen er montert. Kassen skal være låst under hele leieperioden. Skulle lås være borte ved oppsigelse fakturerer kunde 500 kr på slutfaktura. Dersom det oppdages at kassen er i bruk uten påsatt lås påberoper vi oss retten til å koble fra kassen frem til kassen igjen er forsvarlig låst. Kostnader vedrørende fra- og tilkobling vil tilkomme kunden.

Dersom kunden angrer bestilling i det oppmontering av kassen er startet, vil det påløpe et gebyr på kr 5.000,- eks. MVA for bomturen.

Feilsituasjon

Besøksadresse
Energihuset, Jernbaneveien 85,
8006 Bodø

Postadresse
Postboks 1410,
8002 Bodø

Med kraft til utvikling
Sammen skaper vi det grønne skiftet!



Kundeservice

Tlf: 75 54 51 00
E-post: kunde@bodoenergi.no
Åpningstider: 08:00 - 15:30

Dersom det oppdages feil på byggestrømskassen er det kundens ansvar å gi beskjed til Bodø Energi Kraftsalg på tlf. 755 45 100 innen åpningstid alle hverdager fra 09:00 til 15:30 eller e-post kunde@bodoenergi.no. Det er kunden som er ansvarlig for at kassen er i forsvarlig stand både mens abonnementet løper og ved oppsigelse. Skader påført av kunden vil kunne faktureres. Frost Kraftentreprenør tar bilder av alle kasser ved oppmontering.

Ved hver kasse vil det være en sjekklister som kunden skal gjennomgå før kunden kontakter Bodø Energi Kraftsalg. Kunden vil bli fakturert for utrykning som kunne vært forhindre av kunden selv. Dersom kunde melder feil på kasse innenfor normal arbeidstid så vil vi prioritere å få utbedret feilen samme dag. Feil på kassen som ikke skyldes brukerfeil eller foranliggende nett dekkes av Bodø Energi kraftsalg /Frost Kraftentreprenør. Dersom feilen meldes utenfor arbeidstid med ønske om umiddelbar reparasjon så vil det tilkomme kunden utrykningsgebyr fra Frost Kraftentreprenør. Dersom meldt feil viser seg å være på kundens eget anlegg så vil feilsøking og utrykning faktureres kunden. All feil som medfører fare for liv og helse skal varsles umiddelbart. Dersom kunden velger å kontakte en annen installatør enn Frost Kraftentreprenør vil alle kostnader knyttet til det være på kundens egen regning.

Priser

Oppdaterte priser for oppsett og nedtak av kasser samt leiekostnader av byggestrømskasser og underfordelere med kabel finnes på www.bodoenergi.no. Strømpris og nettleie vil tilkomme leveransen.

Betalingsvilkår

- a) Kraftpris beregnes hver måned etterskuddsvis ut fra innkjøpspris inklusive EL-sertifikater og leverandørens påslag. El-sertifikater er en statlig ordning og Bodø Energi Kraftsalg er lovpålagt å handle sertifikatene på vegne av kunden.
- b) Levert kraft faktureres månedlig basert på forbruk. Ved manglende måleravlesning faktureres kunde etter estimert forbruksprognose som beregnes av Elhub og som baseres på historiske data.
- c) Forbruk som avviker fra avlesning av måler ved nedtaking med avlesning som ble levert med oppsigelseskjema vil bli fakturert.
- d) Byggestrøm har ingen binding.

Besøksadresse
Energihuset, Jernbaneveien 85,
8006 Bodø

Postadresse
Postboks 1410,
8002 Bodø

Med kraft til utvikling
Sammen skaper vi det grønne skiftet!



Kundeservice

Tlf: 75 54 51 00
E-post: kunde@bodoenergi.no
Åpningstider: 08:00 - 15:30

- e) Kasseleie og evt. strømløse faktureres inntil mottatt skjema med oppsigelse er mottatt.
- f) Nettleie viderefaktureres kun i Arva sitt område og faktureres sammen med kraft. Sluttbeløp på faktura er inkl. MVA.
- g) Dersom Byggestrøm sies opp før månedsprisen er beregnet, avregnes kunden etter en beregnet månedspris for Byggestrøm.
- h) Dersom kunden ved opphør av kundeforholdet har tilgodebeløp hos Bodø Energi Kraftsalg, utbetales automatisk hele beløpet til kunden sitt registrerte kontonummer.
- i) Kunden kan velge flere forsendelsesmåter av faktura - papirfaktura, e-postfaktura, e-faktura med mulighet for AvtaleGiro. Ved papirfaktura tilkommer et miljøgebyr på kr 49,- (eks. MVA).
- j) Dersom kunden ikke betaler faktura innen forfallsdato kan Bodø Energi Kraftsalg eller dets innfordringspartnere sende varsel om purring til kundens registrerte mobiltelefonnummer, e-post eller postadresse. Ved manglende betaling innen forfallsdato vil forsinkelsesrenter beregnes fra første dag etter forfallsdato. Dette gjelder også ved avtalt nedbetalingsplan. Forsinkelsesrentene kommer i tillegg til purregebyr satt av Bodø Energi Kraftsalg sine innfordringspartnere.
- k) Ved gjentatte mislighold av kundens forpliktelser kan Bodø Energi Kraftsalg avslutte avtalen.
- l) Hvis kunden velger en annen kraftleverandør under leieperioden vil det tilkomme et administrasjonsgebyr på kroner 600.- pr måned.

Oppsigelse

Oppsigelse meldes gjennom det elektroniske skjemaet på nettsiden www.bodoenergi.no.

Abonnementet har en oppsigelsestid på 14 dager. Oppsigelsestiden starter fra vi har mottatt avbestillingsskjema fra kunden. Kunden vil motta en bekreftelsesmail når oppsigelsen er sendt inn.

Avbestilling medfører ikke overgang til permanent strømforsyning. Dette må kunden kontakte sitt lokale nettselskap.

Besøksadresse
Energihuset, Jernbaneveien 85,
8006 Bodø

Postadresse
Postboks 1410,
8002 Bodø

Med kraft til utvikling
Sammen skaper vi det grønne skiftet!



Kundeservice

Tlf: 75 54 51 00
E-post: kunde@bodoenergi.no
Åpningstider: 08:00 - 15:30

Montører fra Frost Kraftentreprenør vil koble ned kassen på ønsket oppsigelsesdato så langt det lar seg gjøre. Dersom montører fra Frost Kraftentreprenør møter opp på stedet hvor kassen befinner seg, og kunden allikevel ikke ønsker kassen frakoblet vil det påløpe et gebyr på kr 5.000,- eks. MVA for bomturen.

Besøksadresse
Energihuset, Jernbaneveien 85,
8006 Bodø

Postadresse
Postboks 1410,
8002 Bodø

**Med kraft til utvikling
Sammen skaper vi det grønne skiftet!**



Kundeservice

Tlf: 75 54 51 00
E-post: kunde@bodoenergi.no
Åpningstider: 08:00 - 15:30